

Praktikawelten gewinnt den 1. Platz beim Deutschen Servicepreis 2018 in der Kategorie Bildung

München, 28.02.2018



Geschäftsführerin Hedwig Scheck (3. von links) beim Deutschen Servicepreis 2018

Praktikawelten bietet den besten Service im Bereich Bildung. Zu diesem Ergebnis kommt das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) in Hamburg, das am 20.02.2018 den Deutsche Servicepreis verliehen hat. Praktikawelten belegte den Rang 1 unter allen Organisationen im Bereich Bildung.

Einmal im Jahr wird der Deutsche Servicepreis verliehen. Dieser dient dem Verbraucher zur Orientierung. Nur Unternehmen, die den Kunden besonders überzeugen können, erhalten diesen Preis. Es gibt 13 verschiedene Kategorien, in welchen die Auszeichnung verliehen wird. In der Kategorie Bildung wurde die Service-Qualität in 48 Unternehmen, darunter Praktikawelten, untersucht. Hierzu erfolgten insgesamt 1.551 verdeckte Servicequalitätschecks via E-Mail und Telefon. Getestet wurden hauptsächlich die Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter so wie die Wartezeiten. Qualifizierte Testnutzer prüften außerdem die Webseiten der Unternehmen, wobei die Bedienungsfreundlichkeit und der Wert an Informationen im Vordergrund standen.

Praktikawelten ist erneut die beste Organisation für Schüleraustausch

Insgesamt gewinnt Praktikawelten den Servicepreis in der Kategorie Bildung mit 78,2 Punkten und dem Qualitätsurteil „gut“. Interessenten wurden von Praktikawelten per E-Mail schnell, kompetent und individuell beraten. Außerdem ist die Webseite ansprechend gestaltet und bietet eine Vielzahl an themenspezifischen Informationen.

Eine neue Auswertung gab es in der Kategorie Bildung außerdem zwischen Anbietern für Fernstudien und Sprachreisen, Nachhilfeinstituten, Lernportalen und Organisationen für Schüleraustausch. In letzterer konnte Praktikawelten erneut besonders überzeugen, nachdem das Unternehmen 2017 bereits den 1. Platz Service – Organisationen für Schüleraustausch belegt hat.

Geschäftsführerin Hedwig Scheck: „Wir zeichnen uns durch außergewöhnliche Beratung und persönliche Begeisterung für unser Produkt aus. Ebenso fördern wir den kulturellen Austausch, die Eigenverantwortung und die persönliche Entwicklung unserer Teilnehmer, Mitarbeiter und Partner. Dieser Preis bestätigt uns als die wegweisende Organisation für Auslandsaufenthalte, die Reisen, Lernen und Arbeiten verbindet! Wir entwickeln nach ethischen Grundsätzen weltweit Programme mit höchstem Qualitätsstandard und sind eine lernende Organisation in einem offenen und inspirierenden Umfeld.“

Das DISQ wurde 2006 in Hamburg gegründet. Es ist ein privatwirtschaftliches Institut, das seine Studien verbraucherorientiert und unabhängig durchführt. Es arbeitet als Mediendienstleister für TV-Sender sowie Publikums- und Fachpresse. Studien im Auftrag von Unternehmen werden nicht angenommen. Praktikawelten gehört deutschlandweit zu den führenden Anbietern im Bereich Freiwilligenarbeit, Work and Travel, High School und Praktika im Ausland. Die Teilnehmer profitieren von mehr als 14 Jahren Erfahrung als Spezialist für Auslandsaufenthalte.

Unseren Pressekontakt sowie weitere Informationen und hochauflösende Bilder finden Sie unter:
<https://www.praktikawelten.de/pressebereich>
Zur Veröffentlichung, honorarfrei. Belegexemplar oder Hinweis erbeten.